



Yvelines Écoute Assistance

Vivre à domicile en toute sécurité
avec la téléassistance 78



Yvelines
Le Département

Tunstall





Yvelines Écoute Assistance

Dans le cadre de sa politique en faveur du maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, le Département des Yvelines met en oeuvre depuis 1994, un dispositif départemental de téléassistance, Yvelines Écoute Assistance. Ce dispositif permet d'améliorer leurs conditions de vie quotidienne et de sécurité et concourt à la lutte contre l'isolement. Depuis le 1^{er} janvier 2013, Yvelines Écoute Assistance est géré par Vitaris, le leader de la Téléassistance. Le Conseil Départemental a renouvelé sa confiance à Vitaris pour la période 2016-2019.

En quoi consiste la prestation ?

Vous avez besoin de parler, vous êtes victime d'une chute, d'un malaise, d'une agression, un chargé d'écoute et d'assistance vous répond 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Un émetteur portatif permet, à partir d'une simple pression, d'entrer en contact avec une centrale d'écoute et d'assistance qui apporte aide et réconfort. La prestation prévoit également la diffusion éventuelle de messages d'information et d'alerte à l'attention des abonnés, ainsi que la possibilité d'un recours à une assistance psychologique.

Comment bénéficier du service ?

Adressez-vous au CCAS de votre commune pour formuler une demande d'adhésion (documents téléchargeables sur le site internet mentionnés en dernière page). Après réception du formulaire de demande d'abonnement, un conseiller Vitaris prendra rendez-vous pour installer le matériel à votre domicile, vous expliquer le fonctionnement et finaliser la souscription de l'abonnement. Le service sera alors opérationnel.



Aide aux aidants

La prestation inclut pour l'aidant principal une année d'adhésion gratuite aux services de la Compagnie des Aidants, premier réseau social national d'entraide et d'échanges, créé par des aidants pour les aidants. Cette plateforme sociale permet de communiquer avec d'autres aidants et d'avoir accès à de nombreux services comme la recherche de matériel d'occasion pour équiper le domicile.

Un dispositif simple

Un terminal de téléassistance raccordé sur une prise de courant et une prise de téléphone est installé chez vous. Le terminal est compatible avec tous les opérateurs téléphoniques. Il peut se raccorder sur tous les boîtiers ADSL ou Fibre Optique. En cas d'absence de ligne fixe au domicile lors de l'installation, le technicien installateur pourra proposer un dispositif utilisant le réseau GSM.

Le terminal fonctionne avec un médaillon ayant une portée suffisante pour déclencher un appel de toutes les pièces de votre domicile ou de son environnement immédiat (cour, jardin). Le médaillon est étanche et peut être porté sous la douche.



Terminal de téléassistance*

*Notre transmetteur Lifeline Vi+ est conforme à la norme européenne Classe 1 en vigueur au 01/01/2008



Les options

Assistance au domicile

Encore plus de sérénité : les dispositifs supplémentaires

Afin de mieux garantir votre sécurité à domicile et vous permettre de vivre en toute quiétude, Yvelines Écoute Assistance vous propose des équipements et services complémentaires facultatifs à un prix négocié avec Vitaris.

Boîte à clés



Permet de mettre à disposition les clés aux personnes autorisées de manière sécurisée à l'extérieur du domicile

Émetteur intelligent avec détection de chutes



Il agit comme un médaillon d'appel classique avec en plus une fonction détection de chutes**



Détecteur d'inactivité

Capteur de mouvement infrarouge alertant en cas d'inactivité



Détecteurs de fumée, monoxyde de carbone, gaz

Ces détecteurs émettent un signal sonore et alertent la centrale d'écoute et d'assistance

**Chutes lourdes





Les options

Assistance mobile

En complément de la téléassistance, le dispositif d'assistance mobile permet à l'abonné de se déplacer à l'extérieur de son domicile partout en France, en toute liberté et sérénité.

La solution se compose d'un téléphone mobile simple d'utilisation avec un bouton d'appel d'urgence (bouton SOS). Par une simple pression sur ce bouton, il est possible d'alerter la centrale d'écoute et d'assistance de Vitaris, 24h/24 et 7j/7, en cas de chutes ou de besoin d'aide.

Le téléphone permet d'être géolocalisé(e) grâce au GPS.

